

地域包括ケア支援システム トリニティケアクラウド

特別地方公共団体 木曽広域連合 様

圏域名称：長野県木曽地域（昭和47年設定）
設立：平成11年4月1日
市町村数：3町3村（木曽町、上松町、南木曽町、木祖村、王滝村、大桑村）
人口：25,159人（令和3年2月現在）

木曽広域連合は、長野県木曽郡の6町村で構成され、木曽地域の介護保険などの事務を行う特別地方公共団体です。2018年度に地域包括ケア支援システム「トリニティケアクラウド」を導入し、地域での運用が始まっています。今回は、健康福祉課の志水 守様（福祉係長）、あち訪問看護ステーションの志水 実紀様（看護師）、南木曽町社会福祉協議会の藤原 崇道様（ケアマネジャー）にご協力頂き、導入の経緯や導入後の効果についてお話を伺いました。

トリニティケアクラウド導入のきっかけ

少子高齢化・人口減少が進む木曽圏域では、木曽広域連合が介護保険者となり、介護における具体的施策を行っています。木曽地域の高齢者が、生きがいをもって元気に安心して生活していくための施策を検討するなかで、地域の医療と訪問系事業者、ケアマネの連絡調整の円滑化、効率化を期待し、トリニティケアクラウド導入に至りました。

トリニティケアクラウドの利用状況

トリニティケアクラウドのサービス利用料は木曽広域連合が負担しており、医療や介護の現場でシステムをお使いになる皆さんには無料でご利用頂いています（端末、通信環境は各自準備頂き、通信費のみご負担頂いています）。登録施設数は現在、医療機関13、訪問看護ステーション3、居宅介護支援事業所14、地域包括支援センター6となっています。これからさらに参加枠を拡げ、医療と介護の連携やサービスの質向上を目指していく予定です。



木曽広域連合 健康福祉課 志水 守様（福祉係長）

木曽広域連合の事務局としての役割

木曽広域連合は、トリニティケアクラウドの利用を希望する施設、多職種スタッフ、およびサービス利用者の登録、アカウント発行や操作説明、初回の端末設定など、地域包括ケアを支援する仕組みの円滑な運用のために、事務局としての役割を果たしています。

木曽地域は県境に接しているため、他県の医療機関からトリニティケアクラウドの利用を希望する声が届くケースも出てきており、地域包括ケアを支援する仕組みとしてのトリニティケアクラウドの可能性を実感しています。



あち訪問看護ステーション 志水 実紀様（訪問看護師）

訪問看護師の視点から

木曽地域の訪問看護は対象エリアが広範で、当訪問看護ステーションから訪問先まで遠距離を移動するケースもあります。緊急を要さない申し送り事項が在宅看護で生じた際に、主治医の先生への連絡は「電話」が主でしたが、タイミングに迷ったり、躊躇してしまったり、または口頭で十分に伝えきれなかったりすることがありました。「伝えたい情報をタイムリーに伝える」ということが、少し難しいと感じていました。その点、トリニティケアクラウドは、時間を気にすることなく文章と画像を使って先生にお伝えすることができ、先生も時間があるときに見て返信をくださいます。積極的な先生は訪問看護師が入力するとすぐに返信を下さることもあり、そういったやりとりがしっかりと残る点も含め、よい機能だと感じています。

現在、具体的にトリニティケアクラウドで行っていることは、主に主治医・ケアマネジャーとの三者での「コミュニケーション機能を用いた申し送り」「バイタル情報の共有（グラフ表示可能）」「皮膚トラブル等の写真の共有（過去と現在の比較が可能）」ですが、今後は介護福祉士さんや、相談支援専門員さんとも情報共有し、施設の様子や家庭の様子を把握したり、相談したりできるようになると、さらに利用者にメリットのある多職種支援になっていくと思います。

ケアマネジャーの視点から

木曽地域における医療と介護の連携ツールとして活用しています。訪問看護師さんに送って頂いた申し送りや添付写真は、サービス利用状況を確認する際の材料として参考にさせて頂いています。また、これまでデイサービスの介護福祉士さんから受けた報告を主治医の先生へ連絡する際は「電話」が主でしたが、躊躇してしまう状況がありました。しかし、トリニティケアクラウドを利用されている先生の場合は、「申し送り機能」で連絡・相談できるので、時間帯を気にせずメッセージを送ることができ、なおかつ未読・既読機能で先生に確実に届いたことを把握できるため、安心感にもつながっています。

現在は、医療と介護の連携ツールとして、何名かの利用者さんに対し、職種を限定した利用を行っていますが、今後、医療・介護に携わる全ての方々へと利用が広がれば、さらに有用な「サービス利用者の利益」に資する仕組みになると思います。



南木曽町社会福祉協議会 藤原 崇道様（ケアマネジャー）

-木曽広域連合 志水様、あち訪問看護ステーション 志水様、南木曽町社会福祉協議会 藤原様、貴重なご意見・ご感想をありがとうございました。

（取材は2021年3月に実施しました）

キッセイコムテック株式会社

〒390-1293 長野県松本市和田 4010-10
☎ 0263-40-1122(代) FAX 0263-48-1284
✉ trinity-care@comtec.kicnet.co.jp

KISSEI COMTEC

2021.04



トリニティケアクラウドの紹介
ページにアクセスできます！